



Clackamas & Oregon Pediatrics

Headquarter address: 8645 SE Sunnybrook Blvd #200 Clackamas, OR 97015

Central Phone [503] 659-1694 | Central Fax [503] 659-8984

www.oregonpediatrics.com

Creemos que cada paciente merece la oportunidad de estar sano y feliz. Nuestros proveedores se esfuerzan por trabajar en equipo con usted para lograr los mejores resultados de salud para nuestros pacientes. También hay ciertas responsabilidades que debe asumir como nuestro paciente.

Cada paciente/familia tiene derecho a lo siguiente:

- Ser tratado con compasión, dignidad y respeto por todos los proveedores y el personal, de la oficina.
- Recibir la atención necesaria, a pesar de su raza, edad, sexo, país de origen, religión o discapacidad. Haremos todo lo posible por ser sensibles a las creencias culturales y espirituales en lo que se refiere a la atención médica.
- Que su privacidad esté protegida y sus registros médicos se mantengan confidenciales de acuerdo con la ley estatal actual de Oregon y HIPAA.
- Participar activamente en las decisiones relativas a la atención y el tratamiento del paciente, así como rechazar/solicitar tratamiento que sea médicamente necesario y/o apropiado.
- Compartir comentarios, sugerencias, inquietudes y quejas con nosotros en cualquier momento. Todos los comentarios se tomarán en serio y no comprometerán la atención futura.
- Recibir información sobre diagnóstico, tratamiento, riesgos involucrados y pronóstico de cualquier enfermedad o condición relacionada con la salud en terminología fácil de entender.
- Consultar los registros médicos de su hijo y solicitar una copia por escrito en cualquier momento. Se proporcionará una notificación antes de la publicación en caso de que dicha publicación genere una tarifa.
- Tener una explicación detallada de las facturas médicas, a pesar de la fuente de pago.
- Ser notificado de la terminación de cuidado de Oregon Pediatrics si la continuación de la atención se considera ineficaz debido al comportamiento del paciente/familia que causa daño físico o mental a los pacientes y/o al personal. Se proporcionará una explicación del alta por escrito con disponibilidad continua de atención de urgencia durante los 30 días siguientes a dicha notificación.
- Tener acceso a un intérprete, cuando sea necesario, para evitar barreras del idioma.
- Información accesible sobre el alcance y disponibilidad de los servicios que ofrecemos.
- Continuidad razonable de la atención y conocer de antemano la hora y el lugar de la cita, así como el médico que brinda la atención.
- Una respuesta rápida y razonable a preguntas y solicitudes.

CONTINUAR ATRÁS

Las responsabilidades del paciente/familia son las siguientes:

- Mostrar respeto y abstenerse de comportamientos que causen daño físico o mental a los proveedores, el personal de la oficina y/u otros pacientes.
- Proporcionar información completa y precisa sobre el historial médico, incluyendo enfermedades pasadas, hospitalizaciones, alergias, medicamentos y efectos secundarios.
- Proporcionar información sobre el tratamiento médico o el cuidado de atención proporcionada por proveedores o centros médicos fuera de Oregon Pediatrics para garantizar la coordinación de la atención.
- Seguir el plan de cuidado acordado con los proveedores y hacer preguntas para que las instrucciones o información proporcionada sean comprensibles y puedan ser seguidas efectivamente.
- Informar al proveedor si la condición de su hijo empeora, cambia o tiene una reacción inesperada a un medicamento.
- Aceptar la responsabilidad de las acciones en caso de que rechace el tratamiento o no siga las instrucciones del proveedor/personal.
- Actualizar la información financiera y de seguros periódicamente y notificar al personal de Oregon Pediatrics sobre cualquier cambio de número de teléfono, dirección o tutela legal.
- Realizar pagos en el momento de la prestación de los servicios, incluyendo los copagos, deducibles y depósitos por servicios no cubiertos por el seguro. Pagar los saldos pendientes de manera oportuna.
- Mantener las citas programadas. Si es necesaria una cancelación/reprogramación, notifique a Oregon Pediatrics lo antes posible. Comprenda que no presentarse a una cita sin cancelación previa puede resultar en un cargo por no presentarse. Las ausencias excesivas pueden resultar en la terminación de cuidado.
- Esté atento a los niños bajo su cuidado para garantizar siempre su seguridad y la de los demás.
- Acompañar a su(s) hijo(s) a las citas o autorizar a un delegado a hacerlo cuando usted no pueda.